



07.10.2024

## **Betreff: Elternzugänge in WebUntis**

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

immer wieder erreichen uns Anfragen Ihrerseits per Mail oder telefonisch, wenn es Ihnen nicht möglich ist, sich in WebUntis anzumelden. Im Rahmen der Elternabende der vergangenen Wochen wurde bereits an einigen Schwierigkeiten gearbeitet, sicher war dort nicht die Klärung von jedem der Probleme möglich. In diesem Schreiben haben wir die am häufigsten gestellten Fragen und die passenden Antworten einmal für Sie zusammengestellt:

### *Welchen Account sollte ich als Elternteil für WebUntis verwenden?*

Verwenden Sie bitte den für Sie individuell bestehenden Eltern-Account. Dieser Account bietet Ihnen weiterreichende Möglichkeiten als der Schüler-Account Ihres Kindes, wie beispielsweise die Anmeldung zu Sprechstunden oder dem Elternsprechtag.

### *Wie erhalte ich einen Eltern-Account?*

Bei der Anmeldung Ihres Kindes an der Schule haben Sie möglicherweise eine E-Mailadresse angegeben. Diese wurde für die Erstellung des Eltern-Accounts verwendet.

### *Woher erfahre ich, ob ich damals eine E-Mailadresse angegeben habe? Was mache ich, wenn ich nicht mehr weiß, welche Mailadresse ich damals angegeben habe?*

Die Klassenleitung Ihres Kindes verfügt über eine Liste aller hinterlegten Eltern-E-Mailadressen für ihre Klasse. Sie gibt Ihnen sicher gerne Auskunft.

### *Was passiert, wenn ich keine E-Mailadresse angegeben habe?*

Die Klassenleitung Ihres Kindes trägt Sie mit Vor- und Nachnamen, sowie dem Namen Ihres Kindes und Ihrer E-Mailadresse in eine Liste ein. Etwa einmal pro Woche werden alle hinzugekommenen Personen neu in WebUntis importiert.

### *Wie erhalte ich nun meinen Account, wenn meine E-Mailadresse im System hinterlegt ist?*

Öffnen Sie im Browser die Website [borys.webuntis.com](https://borys.webuntis.com). Suchen Sie anschließend nach der „Hohen Landesschule“. Unterhalb des Login-Bereichs finden Sie einen Link zum Registrieren. Hier geben Sie die E-Mailadresse ein. Ist diese im System bekannt und wurde mit dieser noch kein Elternzugang erstellt, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Zahlencode. Nach erfolgreicher Eingabe des Codes können Sie ein eigenes Passwort setzen und den Zugang verwenden.



*Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe? Was mache ich, wenn bei der Registrierung der Hinweis erscheint, dass meine E-Mailadresse schon zu einem bestehenden Account gehört?*

Sie können das Passwort zurücksetzen, indem Sie unter dem Login-Feld den Link zu „Passwort vergessen?“ auswählen. Bitte geben Sie sowohl bei Benutzernamen als auch bei E-Mail Adresse Ihre hinterlegte E-Mailadresse ein. An diese Adresse wird Ihnen ein Link gesendet. Unter diesem können Sie dann ein neues Passwort vergeben.

*Ich habe mehrere Kinder an der Hola. Erhalte ich dann mehrere Eltern-Accounts?*

Prinzipiell nein. Es ist möglich, dass in einem Eltern-Account die Informationen zu mehreren Kindern zusammengefasst werden. Dies geht natürlich nur, wenn bei allen Kindern die gleiche E-Mailadresse hinterlegt ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an eine der Klassenleitungen. Diese wird Sie dann auch für den Datenimport in die Liste eintragen.

*Kann ich WebUntis jetzt auch in der App verwenden?*

Ja, die Untis Mobile App kann mit den gleichen Zugangsdaten wie WebUntis im Browser verwendet werden. Durch Klicken auf den eigenen Benutzernamen links unten und das anschließende Auswählen von „Freigeben“ kann auch ein QR-Code zur Verknüpfung von Browser und App generiert werden.

*Welche Tipps gibt es noch?*

Im WebUntis-Hilfecenter gibt es ebenso viele praktische Hinweise wie auf dem einen oder anderen Youtube-Kanal.

Sollten alle diese Schritte dennoch nicht zum Erfolg führen, wenden Sie sich gerne an uns.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Schulleitung & Ihr Orga-Team